

DS-PC-POLÍTICA DE LA CALIDAD

REGISTRO DE EDICIÓN/ REVISIÓN Y APROBACIÓN

Editado por: Raquel Pérez Rivera, Responsable de Calidad.

Revisado por: Tina García Delgado, Gerente.

Aprobado por: Tina García Delgado, Gerente.

HISTORIAL DEL DOCUMENTO

Fecha	Revisión	Descripción / Modificaciones
27/03/2009	00	Creación
18/02/2013	01	Revisión y actualización acorde al nuevo procedimiento de “Control de la Documentación” (P-01).
03/01/2014	02	Actualización del logo de la asociación.
07/07/2017	03	Adaptación a la Norma ISO 9001:2015
17/10/2018	04	Cambio en la forma de controlar el registro de edición, revisión y aprobación del documento.
10/08/2021	05	Actualización del logo de la asociación por cambio de nombre de la misma.

AFA Lanzarote es una organización sin ánimo de lucro dedicada a apoyar, informar y ayudar tanto a las personas con la enfermedad de Alzheimer y otras demencias como a sus familiares y cuidadores, mejorar sus condiciones de vida y concienciar a la sociedad.

AFA Lanzarote tiene como objetivo principal mejorar la calidad de vida de los enfermos de Alzheimer y otras demencias, y la de sus familiares y/o cuidadores, ofreciendo una atención que tenga un alto nivel de calidad que la haga adecuada a las necesidades de sus usuarios y familiares.

Por ello, establece, implementa y mantiene un sistema de gestión de la calidad según la Norma Internacional ISO 9001:2015, y declara y asume los siguientes principios:

- ✓ Siendo los usuarios y sus familiares la razón de nuestro trabajo, la satisfacción de sus necesidades y expectativas se convierte en uno de los objetivos principales. Con calidad en el servicio conseguiremos la fidelización de nuestros usuarios.
- ✓ La mejora continua de la calidad de los servicios y de la eficacia del sistema son factores estratégicos de AFA Lanzarote, para lo que cuenta con el compromiso de la Presidencia, y debe contar necesariamente con la contribución de todos los empleados.
- ✓ Velar en todo momento por el cumplimiento de la legislación vigente, así como cualquier otro requisito que suscribamos en el ámbito de los servicios prestados.

- ✓ Impulsar la formación permanente, impartir los principios de la calidad a todo el personal de nuevo ingreso, así como motivar la participación y el trabajo en equipo, que nos permita conseguir todos juntos los objetivos de esta asociación.

Las líneas de mejora continua de **AFA Lanzarote** se establecen sobre la base de esta política, la cual define el marco para diseñar los objetivos y las metas periódicas, por tanto está en constante evolución con la organización y es revisada para su continua adecuación.

La Política de Calidad de **A.F.A. Lanzarote**, es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño con lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal y es comunicada cada vez que sufra una revisión para que sea entendida en todos los niveles.

Agustina García Delgado
Presidenta de AFA Lanzarote y Fuerteventura